



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет у справах ветеранів, учасників бойових дій,
учасників антитерористичної операції та людей з інвалідністю

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: (044) 255-42-71, факс: 255-42-09

№ 04-35/15-1098

"02" грудня 2016 р.

Голові правління АТ „Ощадбанк”
ПИШНОМУ А.Г.

вул. Госпітальна, 12 Г, м. Київ, 01601

Голові Всеукраїнської неприбуткової
благодійної організації «Турбота про
літніх в Україні»

ПОЛЯКОВІЙ Г.О.

вул. Бажова, 2, оф.23, м. Київ, 02100

Шановний Андрію Григоровичу!

До Комітету надійшло повторне звернення Голови Всеукраїнської неприбуткової благодійної організації «Турбота про літніх в Україні» Полякової Г.О., в якому висловлено невдоволення відповіддю Ощадбанку на попереднє звернення Комітету за № 04-35/15-974 від 27.10.2016 р. щодо скарг літніх людей на порушення їх прав при оформленні «Картки киянина».

Із наданої Банком інформації не вбачається відповіді на основні проблемні питання, які порушуються громадськістю: унеможливлення порушення працівниками банку принципу добровільності надання особами похилого віку згоди на встановлення кредитної лінії при укладенні ДКБО, нав'язування їм додаткових послуг, в тому числі договорів страхування тощо.

З огляду на зазначене, просимо доручити розглянути звернення Полякової Г.О. та надати конкретну відповідь на кожне з порушених у ньому питань.

Про результати розгляду просимо повідомити автора звернення і Комітет.

Додаток: на 2 аркушах на першу адресу.

З повагою
Голова Комітету

О. ТРЕТЬЯКОВ

Вик. Самойлюк О.Г. (044) 255-40-34