

Андрію Пишному, Голові правління  
Ощадбанку України

Копія:

Віктору Козюці, Члену Ради Нацбанку України

Віталію Володимировичу Клічку, Голові Київської міської державної  
адміністрації

Олександрю Юрійовичу Третьякову, Голові Комітету ВР України у справах  
ветеранів, учасників бойових дій, учасників антитерористичної операції та  
людей з інвалідністю

1 листопада 2016

Шановний пане Андрію,

Дякую за відповідь на наш лист від 16 вересня стосовно скарг літніх людей  
на кривду, якої вони зазнають у відділеннях Ощадбанку.

Ми уважно прочитали усі п'ять сторінок, проте не знайшли у тексті Вашого  
листа відповідей на наші запити. Тому вимушені знову просити Вас сприяти  
припиненню кривди літніх людей та їх дискримінації.

Ми просимо Вас забезпечити, щоби:

1. працівники Ощадбанку брали до уваги, що переважно більшість  
людей похилого віку не має персональних комп'ютерів і неспроможна  
з'ясувати деталі укладання договорів з Ощадбанком на сайті банку,
2. документи, які пропонуються людям похилого віку для ознайомлення  
та підпису працівниками Ощадбанку, були видруковані крупним  
шрифтом,
3. працівники відділень Ощадбанку допомагали літнім людям  
ознайомитися з текстами документів і зрозуміти незнайому для них  
термінологію,
4. працівники відділень Ощадбанку не примушували клієнтів похилого  
віку підписувати «Заяву про приєднання до Договору комплексного  
банківського обслуговування» і не підкладали для підпису ці  
документи без інформованої згоди клієнтів,

5. працівники відділень Ощадбанку не примушували клієнтів похилого віку підписувати «Заява про відкриття кредитної лінії (або споживчого кредиту)» і не підкладали для підпису ці документи без інформованої згоди клієнтів
6. працівники відділень Ощадбанку з повагою ставилися до потреб та фізичного стану людей похилого віку і розуміли, що брутальне і неповажне ставлення до клієнтів цієї вікової групи, нехтування їх правами та інтересами є дискримінацією за віком та завдає їм великої моральної шкоди,
7. працівники відділень Ощадбанку визнавали, що повторні візити до банку для розірвання нав'язаних договорів та кредитних угод є проблематичними через фізичний стан багатьох клієнтів похилого віку.

З повагою,

Галина Полякова  
Голова Правління

