



## ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет у справах ветеранів, учасників бойових дій,  
учасників антитерористичної операції та людей з інвалідністю

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: (044) 255-42-71, факс: 255-42-09

№ 04-35/15-944

"27" жовтня 2016 р.

Голові правління  
АТ „Ощадбанк”  
ПИШНОМУ А.Г.

вул. Госпітальна, 12 Г, м. Київ, 01601

Голові Всеукраїнської неприбуткової  
благодійної організації «Турбота про  
літніх в Україні»  
ПОЛЯКОВІЙ Г.О.

вул. Бажова, 2, оф.23, м. Київ, 02100

### Шановний Андрію Григоровичу!

До Комітету надійшло звернення Голови Всеукраїнської неприбуткової благодійної організації «Турбота про літніх в Україні» Полякової Галини Олександрівни щодо порушення прав осіб похилого віку при оформленні «Картки киянина» у відділеннях АТ «Ощадбанк».

Автор звернення зазначає, що люди похилого віку часто скаржаться на працівників АТ «Ощадбанк», які при оформленні та заміні «Картки киянина», а також при оформленні картки на видачу пенсії попри небажання клієнтів банку, змушують їх підписувати заяви на надання додаткових непотрібних їм послуг, зокрема:

- підписувати заяву про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування, текст якого не надається у відділенні, а розміщений на сайті банку, до якого більшість людей похилого віку не має доступу;
- одночасно з Заявою на оформлення або заміну «Картки киянина» підписувати Заяву про відкриття кредитної лінії (споживчого кредиту) та графік погашення кредиту незалежно від бажання особи;
- без згоди пенсіонера разом із пенсією банк видає кредит в розмірі 1 тис. грн, від якого, за словами працівників банку, не можна відмовитись, оскільки кредит є однією з обов'язкових умов відкриття пенсійної картки.

Крім цього більшість договорів банку мають дуже дрібний шрифт, що не враховує вікові проблеми зору людей літнього віку і не дає їм можливості належним чином ознайомитись з умовами договорів.

Необхідно зазначити, що до Комітету також часто звертаються пенсіонери та люди з інвалідністю зі скаргами на АТ «Ощадбанк» щодо примусового укладання договорів про відкриття кредитної лінії при відкритті ними поточних рахунків для перерахування пенсій.

Надсилаючи зазначене звернення, просимо розглянути його по суті порушених питань, вжити відповідних заходів реагування та про результати розгляду повідомити Голову ВНБО «Турбота про літніх в Україні» Полякову Г.О. і Комітет.

Додаток: на 2 аркушах на першу адресу.

З повагою  
Голова Комітету



**О. ТРЕТЬЯКОВ**

Вик. Самойлюк О.Г. (044) 255-40-34